

აჭარა, ბათუმი

ბათუმი შპმ პირებისთვის ყველაზე ადაპტირებულ ქალაქად დასახელდა

ბათუმში გამართულ კონფერენციაზე აჭარის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის უფროსმა მამუკა ბერძენიშვილმა განაცხადა: „სამი წლის წინ ბათუმი დასახელდა შპმ პირებისთვის ყველაზე ადაპტირებულ ქალაქად. ეს ნიშნავს, რომ დღეს ჩვენთან ყველაზე კარგი პირობებია ტურისტული პროდუქტებისა და სერვისების განვითარების კუთხით“.

ფაქტ-მეტრი აღნიშნული განცხადების სიზუსტით დაინტერესდა.

საქართველოში ინკლუზიური ტურიზმის განვითარებასა და პოპულარიზაციაზე არასამთავრობო ორგანიზაცია „პარსა“ მუშაობს, რომელიც 2012 წლიდან ინკლუზიური ტურიზმის ევროპული ქსელის ENAT-ის ასოცირებული წევრია.

საერთაშორისო სტანდარტების გამოყენებითა და უცხოელი კოლეგების ჩართულობით, „პარსამ“ ძირითადად სასტუმროებისა და კვების ობიექტების გარე და შიგა პერიმეტრები გამოიკვლია. შემონშდა სასტუმროების საცხოვრებელი ნომრების, სველი წერტილების, კვებისთვის განკუთვნილი დარბაზების და ობიექტებამდე მისასვლელი გზების ხელმისაწვდომობა შპმ ტურისტებისთვის. როგორც ირკვევა, 16 ადაპტირებული ობიექტია თელავში, მეორე ადგილზეა თბილისი – 15, ხოლო მესამეზე ბათუმი – 14 ობიექტით. შემდეგ მოდის სიღნაღი – 4, ანაკლია – 2, შემდეგ კი, ქობულეთი, წყალტუბო, სენაკი და ზუგდიდი თითო ობიექტით.

„პარსას“ დამფუძნებელმა თამარ მახარაშვილმა ჩვენთან საუბარში აღნიშნა, რომ ორგანიზაციამ კვლევა შვიდი წლის წინ (სპეციალურად შემუშავებული საერთაშორისო მეთოდით) დაიწყო. მისივე თქმით, მაშინ საქართველოში ადაპტირებული გარემო საერთოდ არ არსებობდა. წლების განმავლობაში ამ მიმართულებით მუშაობა ეტაპობრივად მიმდინარეობდა. სამი წლის წინ სპეციალისტებმა კვლევა ბათუმშიც ჩაატარეს და დაადგინეს, რომ გარკვეული უპირატესობა ინკლუზიური ტურიზმის განვითარების თვალსაზრისით ბათუმს ნამდვილად აქვს, თუმცა სამუშაო ბევრია. ბულვარის მიმდებარე ტერიტორიაზე არსებული ტურისტული ობიექტები უცხოელმა და ადგილობრივმა ექსპერტებმა შპმ პირებისთვის შედარებით ადაპტირებულად მიიჩნიეს. ამას ხელი შეუწყო ველობილიკების არსებობამ, რომლებმაც ეტლით მოსარგებლებიც გადაადგილდებიან.

თამარ მახარაშვილის განცხადებით, წელს, ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს ტურიზმის ეროვნული ადმინისტრაციის მხარდაჭერით, ორგანიზაციამ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე ვიზიტორებს უმასპინძლა. ორგანიზაციის მიერ დაგეგმილი ინფოტურის ფარგლებში მათ საკუთარ თავზე გამოსცადეს, რამდენად

ადაპტირებულია საქართველოში გარემო ინკლუზიური ტურიზმის მხრივ. ამ მიზნით ისინი სიღნაღს, თელავს, ყვარელს, გორს, ბორჯომს, რაბათს, ვარძიას, წყალტუბოს, ბათუმს სტუმრობდნენ. მიუხედავად იმისა, რომ მასპინძელმა ორგანიზაციამ მაქსიმალურად კომფორტული ტურის შედგენა სცადა, ბოლომდე ადაპტირებული გარემო მაინც ვერ შექმნა. თუმცა, აღსანიშნავია, რომ ამ ახალ მიმართულებას, ინკლუზიურ ტურიზმს, უკვე დიდი ყურადღება ეთმობა. თამარ მახარაშვილის აზრით, ბათუმს, თავისი ლანდშაფტიდან გამომდინარე, აქვს დიდი პოტენციალი, რომ შშმ ტურისტებისთვის ქვეყანაში ყველაზე საინტერესო და მიმზიდველ ადგილად იქცეს. ყველაზე დიდ სირთულეს იწვევს ის, რომ მაღალი კლასის სასტუმროებშიც კი მხოლოდ რამდენიმე ადაპტირებული ნომერია და ჯგუფის სტუმრობის შემთხვევაში ტურ-სააგენტოებს მათი სხვადასხვა სასტუმროში განთავსება უწევთ. ასევე არ არის ადაპტირებული საცურაო აუზები, ატრაქციონები, პლაჟზე ჩასასვლელიები.

ჩვენ ბათუმის ტურისტული ობიექტების მართვის სააგენტოს უფროსს, ალექსანდრე თევზაძესაც დაუკავშირდით. მისი თქმით, ბათუმს ინკლუზიური ტურიზმის განვითარებისთვის ყველა პირობა აქვს, თუმცა ჯერ მხოლოდ ზღვისპირა ზოლია ადაპტირებული. ძალიან ბევრია გასაკეთებელი საზოგადოებრივი ტრანსპორტისა და ისტორიულ ძეგლებთან მისასვლელი გზების ადაპტირებისთვის. ასევე, აუცილებელია ქალაქში შშმ პირებისთვის თავისუფლად ხელმისაწვდომი საზოგადოებრივი დანიშნულების სველი წერტილების მონაცობა. მნიშვნელოვანი პროექტებია განსახორციელებელი, რომ ბათუმმა შშმ პირებს რაც შეიძლება მეტი ტურისტული პროდუქტი შესთავაზოს. ამ თვალსაზრისით, „პარსას“ რეკომენდაციების და კონსულტაციების გათვალისწინებას დიდი მნიშვნელობა აქვს. თამარ მახარაშვილის თქმით, მათი ორგანიზაცია მზადაა, ტურისტულ სააგენტოებს ინკლუზიურ ტურიზმზე ორიენტირებული კადრების მომზადებაში დაეხმაროს.

დასკვნა

აღსანიშნავია, რომ საქართველოს დასახლებულ პუნქტებს შორის, რომლებიც კვლევის არეალში მოხვდა, ბათუმი ყველაზე ადაპტირებული არ არის და ის მხოლოდ მესამე ადგილზეა. კვლევები ცხადყოფს, რომ ძალიან ბევრი ტურისტული პროდუქტი ჯერ კიდევ არ არის ხელმისაწვდომი შშმ პირებისთვის. თუმცა, არასამთავრობო ორგანიზაცია „პარსას“ დამფუძნებლის, თამარ მახარაშვილის თქმით, ინკლუზიური ტურიზმის ევროპული ქსელის ENAT-ის წარმომადგენლები მართლაც მიიჩნევენ, რომ ბათუმს ადაპტირებული გარემოს შექმნის დიდი პოტენციალი აქვს.

ამდენად, ფაქტ-მეტრის დასკვნით, მამუკა ბერძენიშვილის განცხადება არის ნახევრად სიმართლე.

ავტორი: ნაზი რეხვიაშვილი

Мамука Бердзенишвили

25-11-2016

Аджария, Батуми

Батуми является самым приспособленным городом для людей с ограниченными возможностями.

Во время конференции в городе Батуми, главарь департамента туризма и курортов Аджария, Мамука Бердзенишвили заявил что: "Три года назад Батуми бил назван как самим адаптированным городом для лиц с ограниченными возможностями. Это означает, что сегодня у нас есть лучшие условия для развития туристических продуктов и услуг".

Факт-метр заинтересовался точностью этого заявления.

На развитие и популяризацией туризма в Грузии работает, НПО "парса", которой с 2012 года является ассоциированным членом европейского туристического сетя "ENAT"-я.

С использованием международных стандартов и привлечением зарубежных коллег, "парса" в основном исследовал внешний и внутренний периметры гостиниц и питательных объектов. Проверил все нормы, все комнаты и подъездные пути к объектам для туристов с ограниченными физическими возможностями. Как оказалось, в Телави эст 16 адаптированных объектов, на восточном месте Тбилиси- 15 объектов а на третьем месте Батуми- 14 объектов, потом идут Сигнахи-4, Анаклиа-2 а потом Кобулети, Сенаки, Зугдиди, Цкалтубо с одними объектами.

Основатель "парса" Тамар Махарашвили в разговоре с нами отметил что, организация обследовании начала семь лет назад. По его словам на то время адаптированных сред и объектов в Грузии не било. На протяжении многих лет эта работа была выполнена шаг за шагом. Три года назад специалисты провели исследование в Батуми и определили что, некоторые преимущества с точки зрения развития инклюзивного туризма в городе Батуми действительно эст, однако понадобится много работ. Туристические объекты рядом с бульваром Батуми, иностранные и местные эксперты рассмотрели как более подходящее и адаптированное место для людей с ограниченными возможностями. Этому способствовало существование велосипедных дорог, на котором передвигались и люди с инвалидными колясками.

По заявлению Тамара Махарашвили, В этом году с помощью министерство экономики и администрации национального туризма министерство устойчивого развития, организация принимала посетителей с ограниченными возможностями. В рамках тура запланированным

организацией, они испытали на себе как адаптирована среда инклюзивного туризма в Грузии. Для этого они посетили Батуми, Сигнахи, Телави, Кварели, Гори, Боржоми, Рабате, Вардзия, Цхалтубо. Несмотря на то, что принимающая организация попыталась составить саамы удобны тур, создать полностью адаптированного среду не получилось. Но следует отметить, что этому новому направлению “инклюзивному туризму” уже уделяется много внимания. По мнению Тамара Махарашвили, город Батуми по его ландшафту имеет большой потенциал чтоб стать самым интересным и привлекательным местом в стране для туристов с ограниченными возможностями. Очевидная трудность эст то что и в гостиницах высокого класса эст толка нескольких адаптированных номеров и во время группового визита туристическая агентство вынуждено отправит их в других отелях. Также нету адоптированных бассейнов, аттракционов и пляжных ходов.

Мы также связался с начальником агентства туристического управления объектами с Александром Тевзадзе. По его словам, город Батуми имеет все условия для развития инклюзивного туризма, однако в это время адаптировано только береговая линия. Еще многое надо сделать чтоб адаптировать общественный транспорт и дорог ведущийся историческим местам. очень важно реализовать много проектов чтоб город Батуми смог как можно больше тур продуктов предложит у туристов с ограниченными возможностями. По этому рассмотрение рекомендации и консультации “парса” имеет большое значение. Тамара Махарашвили сказала, что их организация готова оказать помощь туристическому агентству для подготовки кадров ориентированных на инклюзивной туризм.

Вывод.

Следует отметить, что в городских районах, которые находятся в области исследований, Батуми не является самым приспособленным и адаптированным он только на третье месте. Исследования показывают, что много туристского продукта пока еще не доступен для людей с ограниченными возможностями. Тем не менее, основатель неправительственной организации "Парса" Тамар Махарашвили считает что у город Батуми эст большой потенциал для создания адаптированной среды.

Таким образом, по выводу факт-метра заявление Мамука Бердзенишвили является полуправдой.

Автор: Нази Рехвиашвили

Mamuka Berdzenişvili

25-11-2016

Adjara, Batumi

Batumi, əlillər üçün ən uyğunlaşdırılmış şəhərdir.

Batumi konfransında, Adjara Turizm və Kurort idarəsinin lideri Mamuka Berdzenişvili bəyan etdi ki: "Üç il bundan əvvəl, Batumi əlillər üçün ən çox adaptasiya olunmuş şəhər kimi elan olundu. Bugün bizim turizm məhsulları və xidmətlərinin inkişafı üçün, yaxşı şəraitimiz olduğu deməkdir".

Fakt-metr bu bəyanatın nə gədər düzgün olduğunu yoxladı.

Gürcüstanda turizmin inkişafı və təşviqi üstündə, QHT "Parsa" işləyir, hansı ki, 2012-ci ildən, Avropa turizm şəbəkəsinin, "ENAT" -in assosiativ üzvüdür.

Beynəlxalq standartların istifadəsi və xarici həmkarların iştirakı ilə, "Parsa" əsasən otel və qida obyektlərinin, xarici və daxili perimetrlərini araşdırırdı. Obyektlərdə ki, əlillər üçün, uyğunlaşdırılmış bütün otaqlar və giriş yollarının qaydaları yoxlanıldı. Məlum oldu ki, Telavidə - 16 adaptasiya olunmuş obyekt, Tbilisidə - 15 və 3-cü yerdə Batumi - 14 adaptasiya olunmuş obyekt var, sonra gəlir, Siqnaxi – 4, Anaklia – 2 və Kobuleti, Senaki, Zuqdidı, Tsaxltubo 1 obyekt ilə.

Biz "Parsa" -nın təsisçisi Tamar Maxaraşvili ilə, söhbət etdik. O, araşdırmanın təşkili yeddi il əvvəl başladığını bildirdi. Onun sözlərinə görə, o vaxt Gürcüstanda uyğunlaşdırılmış mühit və obyektlər yox idi. Uzun illərdir ki, bu iş həyata keçirilir. Üç il öncə, ekspertlər Batumidə bir araşdırma apardılar və müəyyən oldu ki, Batumidə daxil turizmin inkişafı baxımından bəzi üstünlükləri var, lakin bu çox iş tələb edir. Batumi bulvarının yaxınlığında turistik obyektləri, əlillər üçün adaptasiya olmağını, xarici və yerli ekspertlər daha uyğun görürlər. Velosiped yolları, hansında ki, təkərli kürsü ilə, olan insanlar hərəkət edirdi, buna şərait yaratdı.

Tamara Maxaraşvili bəyanatına görə, İqtisadiyyat və Davamlı İnkişaf Milli Turizm Nazirliyinin köməyi ilə bu il, təşkilat maneəli qonaqları qəbul edib. Təşkilatın planlaşdırdığı tur çərçivəsində, onlar kəndilərində, Gürcüstanda daxil inkluziv turizm mühitinin nə gədər uyğunlaşdırıldığını yoxladılar. Bunun üçün, onlar Batumi, Siqnaxi, Telavi, Kvareli, Qori, Borjomi, Rabat, Vardzia, Tsxaltubonu ziyarət etdilər. Dəvət edən təşkilat, ən rahat tur təşkil etməyə çalışdı, ancaq tamami ilə, adaptasiya olunmuş mühit yarada bilmədilər. Qeyd olunmalıdır ki, bu yeni sahəyə, "İnkluziv

turizmə” artıq böyük diqqət ayrılır. Tamar Maxaraşvilinin düşüncəsinə görə, Batumi şəhərinin landşaftına görə, böyük potensiala malikdi ki, imkanları məhdut turistlər üçün, ölkənin ən maraqlı və cəlbedici yeri olsun. Göz qabağında çətinliklər ondan ibarətdir ki, yüksək səviyyəli otellərdə, yalnız bir neçə, adaptasiya olunmuş nömrələr var və qrup şəkilində gələn turistləri, qəbul edən şirkətlər, onları başqa otellərə qəndərməyə məcbur olurlar. Həmdə adaptasiya olunmuş hovuz və atraksiyonlar yoxdu.

Мы также связался с начальником агентства туристического управления объектами с Александром Тевзадзе. Onun sözlərinə görə, Batumi şəhərinin “inkluziv turizmi” inkişaf etməsi üçün, hər bir şəraiti var, ancaq bu mərhələdə, yalnız sahil xətti adaptasiya olunubdu. İctimai nəqliyyatı və tarixi yerlərə aparıcı yolları adaptasiya etmək üçün də, çox şey etmək lazımdı. Batumi şəhərinin, imkanı məhdut olan insanlara, çox turistik məsul təklif edə bilməsi üçün, çox lahiyə realizasiya olunmalıdı. Buna görə, “Parsa”-nın təklifini və tövsiyələrini müzakirə etmək, çox vacibdi. Tamara Maxaraşvili dedi ki, onların təşkilatı, turistik agentliyə, “inkluziv turizm” üçün kadr hazırlamağa, yardım etməyə hazırıdı.

Nəticə

Qeyd etməliyik ki, araşdırma bölgəsində olan, şəhər rayonlarında, Batumi ən adaptasiya olunmuş və uyğun yer deyil, o, yalnız 3-cü yerdədi. Araşdırmalar göstərir ki, hələ turistik məhsulların çoxu, imkanları məhdut olan insanlara təklif edilə bilmir. Buna baxmayaraq, QHT “Parsa”-nın təsisçisi, Tamara Maxaraşvili hesab edir ki, Batumi şəhərinin, adaptasiya olunmuş mühit yaratması üçün, böyük potensialı var.

Beləliklə, fakt-metr nəticəsi ilə, Mamuka Berdzenişvilinin bəyanəti, yarı həqiqətdir.

Avtor: Nazi Rexviaşvili

Մամուկա Բերձենիշվիլի

25-11-2016

Աջարիա, Բաթումի

Բաթումին համարվում է սահմանափակ հնարավորություններով անձանց համար ամենահարմարեցված քաղաքը

Բաթումիիում, կոնֆերանսի ժամանակ Աջարիայի զբոսաշրջիկության և առողջարանների ղեկավարտամենտի ղեկավար Մամուկա Բերձենիշվիլին հայտարարել է. «Երեք տարի առաջ Բաթումին անվանվել է որպես սահմանափակ հնարավորություններով անձանց (ՍՀԱ) համար ամենահարմարեցված քաղաք: Դա նշանակում է, որ այսօր մենք լավագույն հնարավորություններն ունենք զբոսաշրջիկային ապրանքների և ծառայությունների զարգացման համար»:

Փաստ-մետրը հետաքրքրվել է այս հայտարարության ճշտությամբ:

Վրաստանում զբոսաշրջիկության զարգացման և մասսայականացման համար աշխատում է ՀԿ «Պարսա»-ն, որը 2012թ-ից համարվում է եվրոպական զբոսաշրջիկային «ENAT» ցանցի ասոցացված անդամ:

Միջազգային չափանիշների օգտագործմամբ և արտասահմանյան գործընկերների ներգրավմամբ «Պարսա»-ն հիմնականում ուսումնասիրվել է հյուրանոցների և սննդային օբյեկտների արտաքին և ներքին պարագծերը: Ստուգել է սահմանափակ հնարավորություններով զբոսաշրջիկների համար բոլոր սենյակները և դեպի այդ օբյեկտներ տանող ճանապարհները, բոլոր կանոնները: Պարզվել է, որ Թելավիում կա 16 հարմարեցված օբյեկտներ, երրորդ տեղում է Թբիլիսին՝ 15 օբյեկտներ, իսկ երրորդ տեղում է Բաթումին՝ 14 օբյեկտներ: Այնուհետև՝ Միդնադիում-4, Անակլիայում-2, ապա Քոբուլեթի, Սենակի, Ջուգդիդի, Ծղալտուրո՝ մեկական օբյեկտներ:

«Պարսա»-ի հիմնադիր Թամար Մախարաշվիլին մեզ հետ զրույցում նշել է, որ կազմակերպությունը հետազոտությունները սկսել է յոթ տարի առաջ: Նրա խոսքերով,

այն ժամանակ Վրաստանում հարմարեցված օբյեկտներ չկային: Բազում տարիների ընթացքում այդ աշխատանքը կատարվել է քայլ առ քայլ: Երեք տարի առաջ փորձագետները ուսումնասիրություն են անցկացրել Բաթումիում և պարզել են, որ ներառական զբոսաշրջության զարգացման առումով Բաթումի քաղաքում որոշ առավելություններ ,իրոք կան, բայց դեռ պետք է մեծ աշխատանք կատարել:

Օտարերկրյա և տեղական փորձագետներ Բաթումիի զբոսայգու (բուլվարի) հարակից զբոսաշրջային օբյեկտները դիտարկել են որպես սահմանափակ հնարավորություններով անձանց համար առավել ձեռնտու և հարմարեցված տեղ:

Դրան նպաստել է գոյություն ունեցող հեծանիվների ճանապարհները, որտեղ էլ տեղաշարժվում են սայլակավոր մարդիկ:

Թամարա Մախարաշվիլու հայտարարությամբ, այս տարի Էկանումիկայի նախարարության և ազգային զբոսաշրջության վարչակազմի օգնությամբ կազմակերպությունը հյուրընկալել է սահմանափակ հնարավորություններով անձանց: Կազմակերպության կողմից ծրագրված շրջագայության շրջանակներում նրանք (ՄՀԱ) իրենց վրա զգացել են, թե ինչպես է հարմարեցված ներառական զբոսաշրջային միջավայրը Վրաստանում: Դրա համար նրանք այցելել են Բաթումի, Սիդնադի, Թելավի, Կոլարելի, Գորի, Բորժոմի, Ռաբաթ, Վարձիա, Ծղալտուբո: Չնայած այն հանգամանքին, որ ընդունող կազմակերպություն փորձել է կազմել ամենահարմարավետ շրջագայությունը, չի ստացվել ստեղծել լիովին հարմարեցված միջավայր: Սակայն հարկ է նշել, որ «Ներառական զբոսաշրջության» այս նոր ուղղությանն արդեն շատ ուշադրություն են դարձնում: Ըստ Թամարա Մախարաշվիլու, Բաթումին իր լանդշաֆտով մեծ ներուժ ունի, երկրում դառնալու առավել հետաքրքիր և գրավիչ վայր սահմանափակ հնարավորություններով զբոսաշրջիկների համար: Ակնհայտ դժվարություն է նաև այն, որ բարձրակարգ հյուրանոցները մի քանի հարմարեցված սենյակներ ունեն և խմբային այցի ընթացքում զբոսաշրջային գործակալությունը ստիպված է նրանց ուղարկել այլ հյուրանոցներ: Նաև չկան հարմարեցված լողավազաններ, ատրակցիոններ և լողափ տանող ուղիներ:

Մենք նաև կապվեցինք զբոսաշրջության օբյեկտների գործակալության վարչության ղեկավար Ալեքսանդր Թևաձեի հետ: Ըստ նրա, Բաթումի քաղաքն ունի բոլոր պայմանները ներառական զբոսաշրջության զարգացման համար, սակայն այս պահին հարմարեցված է միայն ավիամերձ գոտին: Դեռևս շատ բան պետք է անել, որպեսզի հարմարվեցվի հասարակական տրանսպորտը և դեպի պատմական վայրեր տանող ճանապարհները: Շատ կարևոր է իրականացնել բազում ծրագրեր, որպեսզի քաղաք Բաթումին կարողանա որքան հնարավոր է շատ զբոսաշրջային ապրանքներ առաջարկի սահմանափակ հնարավորություններով զբոսաշրջիկներին: Այդ պատճառով «Պարսա»-ի առաջարկությունները և խորհրդատվությունը» մեծ նշանակություն ունի: Թամարա Մախարաշվիլին ասել է, որ իրենց կազմակերպությունը պատրաստ է օգնել

զբոսաշրջային գործակալությունը, ներառական զբոսաշրջության համար կադրերի վերապատրաստման առումով:

Եզրահանգում՝

Հարկ է նշել, որ քաղաքային տարածքներում, որոնք գտնվում են հետազոտությունների ոլորտում, Բաթումին չի համարվում ամենահարմարեցվածը, այն միայն երրորդ տեղում է: Ուսումնասիրությունները ցույց են տալիս, որ շատ զբոսաշրջային ապրանքներ դեռևս հասանելի չեն սահմանափակ հնարավորություններով զբոսաշրջիկների համար: Սակայն, ՀԿ «Պարսա»-ի հիմնադիր Թամարա Մախարաշվիլին գտնում է, որ Բաթումին մեծ մեծ ներուժ ունի հարմարեցված միջավայր ստեղծելու առումով:

Այսպիսով, Փաստ-մետրի եզրահանգմամբ Մամուկա Բերձենիշվիլիի հայտարարությունը կիսով չափ է ճշմարիտ:

Հեղինակ՝ Նազի Ռեխվիաշվիլի