Поправки / Жалобы

Руководство по пересмотре и обжалованию вердикта

В 2016 году для повышения точности информации размещаемой на платформе, Facebook запустил [программу](https://www.facebook.com/business/help/2593586717571940?id=673052479947730) проверки фактов в сотрудничестве с независимыми организациями по проверке фактов. 21 сентября 2020 года Facebook запустил программу в Грузии, в рамках которой его местными партнерами стали «Факт-Метри» (www.factcheck.ge) и «Митебис Детектори» (www.mythdetector.ge). Эти организации являются верифицированными членами международной Сети по Проверке Фактов Института Пойнтера ([IFCN](https://www.poynter.org/ifcn/)).

После того как участвующие в программе партнеры Facebook обнаружат на платформе материал с возможной неверной информацией, они оценят оспариваемый материал со следующими [вердиктами](https://www.facebook.com/journalismproject/programs/third-party-fact-checking/how-it-works):

1. Ложь

2. Отредактировано

3. Частичная ложь

4. Без контекста

5. Сатира

6. Правда

Следует отметить, что Facebook [накладывает](https://www.facebook.com/journalismproject/programs/third-party-fact-checking/how-it-works) определенные ограничения на издателей контента (индивидуальный пользователь,страница Facebook), в том числе на распространение материалов, которые оцениваются организациями «Факт-Метри» (www.factcheck.ge) и «Митебис Детектори» ([www.mythdetector.ge](http://www.mythdetector.ge)). Оценка идет по **4м вердиктам**: (ложь, отредактировано, частичная ложь, без контекста). В случае повторного обнаружения идентичного нарушения одними и теми же издателями, Facebook может принять против них дополнительные [меры](https://www.facebook.com/business/help/297022994952764?id=673052479947730): сокращение распространения, ограничение возможности рекламы и монетизации и т. д.

**Можно ли пересмотреть вердикт организаций по проверке фактов?**

Есть два способа пересмотреть вердикт контента:

* **Редактирования контента:** если вы согласны с вердиктом, вынесенным в отношении материала, которым вы поделились, вы можете редактировать неточность, что означает четкое информирование читателей об ошибке путем внесенияизменения в ту же ссылку, по которой был распространен исходный контент. Мы удалим исходный вердикт на Facebook после того, как вы сообщите «Факт-Метри» о своем редактировании. См. подробные инструкции по редактированию ниже.
* **Обжалование вердикта**: Если вы не согласны с вердиктом, вы можете обжаловать его, после чего мы рассмотрим ваши аргументы и примем решение о том, отменить вердикт или оставить его в силе. См. подробные инструкции по обжалованию вердикта ниже.

**Примечание! Не удаляйте спорный материал, будь то пост на Facebook или информация, размещенная на веб-сайте, в противном случае ограничения, наложенные на вас Facebook-ом, останутся в силе, и мы не сможем изменить вынесенный вердикт ни на основании редактирования, ни на основании обжалования.**

**Кто может обратиться?**

**Заинтересованное лицо** - издатель (отдельный пользователь, Facebook страница), который непосредственно отвечает за распространение спорного материала, может обратиться и потребовать [изменить или обжаловать](https://www.facebook.com/business/help/997484867366026?id=673052479947730) вынесенный вердикт.

**Каковы сроки исправления или обжалования?**

**Заинтересованное лицо** может обратиться в редакцию « Факт-Метри» (www.factcheck.ge) в течение 7 рабочих дней после вынесения вердикта по материалам, опубликованным в Facebook. Жалобы, поданные после указанного срока, не будут рассматриваться.

**Сроки обратной связи?**

* В случае полной корректировки исходного материала и сообщения об этом «Факт-Метри» (www.factcheck.ge) вердикт будет пересмотрен незамедлительно или не позднее 2 рабочих дней.
* В случае обжалования приговора «Факт-Метри» (www.factcheck.ge) в течение 5 рабочих дней выдаст мотивированный ответ и примет решение о пересмотре вердикта или сохранении его в силе.

**Как редактируется материал?**

Если вы согласны с вердиктом, вынесенным нами на Facebook, и хотите отредактировать опубликованный материал:

* **Не удаляйте оцененный пост!** Удаление поста сделает [невозможным](https://www.facebook.com/business/help/997484867366026?id=673052479947730) его редактирование и / или снятие ограничений, наложенных Facebook-ом.
* Редактирование должно производиться по типу публикуемого материала:

**1. Редактирование фото / видео материала.**

- Если вы разместили неверную информацию в виде фото или видеопоста, четко укажите редактирование в описании фото / видео на Facebook, а также четко объясните изменения, внесенные в пост, чтобы читатель мог получить точную информацию о фотографии / видео. Для этого вы можете прикрепить к посту дополнительные ссылки для получения обновленной информации (включая пояснительную статью «Факт-Метри»).

**2. Редактирование текстового поста (text-only post)**.

- Если вы распространяете неверную информацию в виде текстового поста, замените его правильной информацией и укажите в начале, что пост был изменен (обновлен). Также четко объясните внесенные изменения. Вы можете прикрепить к сообщению дополнительные ссылки для получения обновленной информации (включая пояснительную статью «Факт-Метри»).

**3. Редактирование статьи, опубликованной на сайте.** - Чтобы отредактировать материал, опубликованный на Facebook и изначально размещенный на вашем веб-сайте, внесите следующие изменения:

⮚ В начале материала, опубликованном на сайте, указать, что исходная версия текста содержала неверную информацию, и четко объяснить изменения и неточности.

⮚ При необходимости отредактируйте заголовок статьи, опубликованной на сайте, чтобы в ней больше не читалась неверная информация, и укажите в заголовке, что статья отредактирована ​​- словом «отредактирована».

⮚ Также четко укажите редактирование в описании поста размещенном на Facebook. Также четко:

* После внесения изменении в исходную версию материала загрузите и заполните [образец редактирования](https://factcheck.ge/storage/media/other/2021-03-03/0dd82480-7bf6-11eb-9d21-6145f669fc74.docx) «Факт-Метри» (www.factcheck.ge) и сообщите нам о внесенных изменениях на адрес электронной почты, указанной ниже. Мы рассмотрим ваше редактирование и если оно будет выполнено должным образом и читателю будет понятно об ошибке так же как о внесённых корректировках , мы изменим вердикт вынесенный вашему материалу на платформе Facebook.
* Отправьте запрос на пересмотр вердикта на следующий адрес: [Appeal@factcheck.ge](mailto:Appeal@factcheck.ge)

**Примечание! В случае неполного редактирования вердикт не будет изменен.** Запрос на пересмотр вердикта может быть сделан в течение 7 рабочих дней с момента вынесения вердикта.

**Как обжаловать вердикт?**

* **Не удаляйте оцененный пост!** Удаление поста сделает обжалование и/или снятие ограничений, наложенных Facebook-ом [невозможным](https://www.facebook.com/business/help/997484867366026?id=673052479947730).
* Загрузите [образец жалобы](https://factcheck.ge/storage/media/other/2021-03-03/e20fac90-7bf5-11eb-a2f5-e59580fe3429.docx) «Факт-Метри» (www.factcheck.ge) и заполните ее.
* Отправьте жалобу по адресу: [Appeal@factcheck.ge](mailto:Appeal@factcheck.ge).

**Примечание! Неполная или несвоевременная подача жалобы не рассматривается.** Запрос о пересмотре вердикта может быть подан в течение 7 рабочих дней с момента вынесения вердикта.